

No 03	PÁGINA 1/6
Substitui a de NOVA	Data 27/09/2023



Cooperativa de Trabalho dos Fisioterapeutas, Fonoaudiólogos,
Nutricionistas, Psicólogos e Terapeutas Ocupacionais

Telefone: (19) **3862.9416**
WhatsApp: (19) **99990.2114**

atendimento@uniserbaixamogiana.com.br
uniserbaixamogiana.com.br

Rua Rachid Ajub Andare, nº 191 - Conj. Residencial Anselmo Lopes Bueno
CEP 13.806-064 - Mogi Mirim/SP

III - POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA USUÁRIOS DA UNISER BAIXA MOGIANA

SUMÁRIO

1.	OBJETIVO	1
2.	INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS	2
3.	PARA QUE USAMOS AS INFORMAÇÕES DO USUÁRIO	2
4.	ACESSO AOS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO	3
5.	COMPARTILHAMENTO DE DADOS	4
6.	MEDIDAS DE SEGURANÇA	4
7.	DIREITOS DO USUÁRIO	4
8.	INFORMAÇÕES DE CONTATO DO ENCARREGADO (“DPO”)	5
9.	DÚVIDAS E RECLAMAÇÕES	6
10.	ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA	6

1. OBJETIVO

UNISER DA BAIXA MOGIANA - COOPERATIVA DE TRABALHO DOS FISIOTERAPEUTAS, FONOAUDIÓLOGOS, NUTRICIONISTAS, PSICÓLOGOS, TERAPEUTAS OCUPACIONAIS, com sede social em Mogi Mirim – SP, localizada à Rua Rachid Ajub Andare, nº 191, Residencial Anselmo Lopes, CEP 13.806-064, inscrita no CNPJ sob nº 04.202.060/0001-48, tem como compromisso o respeito pela privacidade dos usuários, bem como a proteção e a segurança dos respectivos dados pessoais.

A presente Política de Privacidade para Usuários (“Política”) tem como objetivo esclarecer quais informações dos usuários são coletadas pessoalmente na Sede da **Uniser da Baixa Mogiana**, pelo aplicativo do *WhatsApp*, e-mail, sítio (*site*), os serviços oferecidos e de que forma esses dados são tratados.

Para oferecer os serviços aos usuários, a Cooperativa coleta diversos dados e informações, visando, sobretudo, proporcionar uma experiência cada vez melhor aos clientes.

No 03	PÁGINA 2/6
Substitui a de NOVA	Data 27/09/2023



Cooperativa de Trabalho dos Fisioterapeutas, Fonoaudiólogos,
Nutricionistas, Psicólogos e Terapeutas Ocupacionais

Telefone: (19) **3862.9416**
 WhatsApp: (19) **99990.2114**

atendimento@uniserbaixamogiana.com.br
uniserbaixamogiana.com.br

Rua Rachid Ajub Andare, nº 191 - Conj. Residencial Anselmo Lopes Bueno
 CEP 13.806-064 - Mogi Mirim/SP

A Cooperativa **Uniser da Baixa Mogiana** reconhece que a privacidade dos usuários é muito importante, portanto, toma todas as medidas possíveis, dentro das melhores práticas e soluções existentes para protegê-la.

Esta Política foi redigida de forma simples e acessível, justamente para que o usuário possa ler e entender como os respectivos dados fornecidos são utilizados pela Cooperativa **Uniser da Baixa Mogiana** para proporcionar uma experiência segura e confortável no uso dos serviços ofertados.

2. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Informações fornecidas pelo usuário: das informações fornecidas pelo usuário, seja pessoalmente na sede da Cooperativa, por telefone, aplicativo do *WhatsApp* ou e-mail, poderão ser coletadas aquelas, a depender do serviço disponibilizado, conforme abaixo:

CATEGORIA DE DADO	TIPO DE DADO
<i>Dados de Identificação Pessoal</i>	Nome completo
<i>Características Pessoais</i>	Data de nascimento, estado civil
<i>Identificação gerada por Órgãos Oficiais</i>	CPF, RG (número, data de emissão e órgão expedidor)
<i>Informações de contato</i>	Endereço residencial completo, números de telefone e celular pessoal, endereço de e-mail
<i>Informações sobre crianças</i>	Nome completo e data de nascimento
<i>Informações sobre adolescentes</i>	Nome completo e data de nascimento

3. PARA QUE USAMOS AS INFORMAÇÕES DO USUÁRIO

Todos os dados coletados são utilizados para a prestação de serviços oferecidos pela Cooperativa **Uniser da Baixa Mogiana**, tendo a privacidade do usuário respeitada. Por isso, todos os dados e informações fornecidas pelo usuário serão tratadas como confidenciais e somente utilizadas para os fins aqui descritos e autorizados pelo indivíduo, principalmente para que o usuário possa utilizar os serviços da Cooperativa de forma plena. Dessa forma, a Cooperativa poderá personalizar o serviço

No 03	PÁGINA 3/6
Substitui a de NOVA	Data 27/09/2023



Cooperativa de Trabalho dos Fisioterapeutas, Fonoaudiólogos,
Nutricionistas, Psicólogos e Terapeutas Ocupacionais

Telefone: (19) **3862.9416**
 Whatsapp: (19) **99990.2114**

atendimento@uniserbaixamogiana.com.br
uniserbaixamogiana.com.br

Rua Rachid Ajub Andare, nº 191 - Conj. Residencial Anselmo Lopes Bueno
 CEP 13.806-064 - Mogi Mirim/SP

para adequá-los, cada vez mais, às preferências e interesses dos usuários. Ademais, os dados também poderão ser utilizados para a Cooperativa criar e oferecer novos serviços e funcionalidades.

Eventualmente, a Cooperativa poderá utilizar os dados para finalidades não previstas nesta Política, mas que estejam dentro das legítimas expectativas dos usuários. O eventual uso dos dados dos usuários para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante autorização solicitada previamente ao usuário.

CATEGORIA DE DADO	FINALIDADE	BASE LEGAL
<i>Dados de Identificação Pessoal</i>	Identificação do usuário para realização do Contrato, atendimento clínico pelo profissional Cooperado, emissão de Nota Fiscal e boleto para pagamentos	Execução de Contrato
<i>Características Pessoais</i>	Análise da legalidade do usuário para assinatura do Contrato (maioridade) e inclusão do cônjuge no Plano, quando cabível	Execução de Contrato
<i>Identificação gerada por Órgãos Oficiais</i>	Identificação do usuário para realização do Contrato, emissão de Nota Fiscal e boleto para pagamentos	Execução de Contrato
<i>Informações de contato</i>	Emissão de Nota Fiscal e boleto para pagamentos, contato e disponibilização de documentos para informação e pagamento	Execução de Contrato
<i>Informações sobre crianças</i>	Inclusão no Plano do Titular responsável para atendimento clínico pelo profissional Cooperado	Execução de Contrato
<i>Informações sobre adolescentes</i>	Inclusão no Plano do Titular responsável para atendimento clínico pelo profissional Cooperado	Execução de Contrato

4. ACESSO AOS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO

Sem prejuízo do item 5 desta Política, o acesso às informações pessoais do usuário estará restrito apenas aos colaboradores da Cooperativa **Uniser da Baixa Mogiana**, e dentre estes, somente as pessoas com as autorizações internas específicas para tanto. Eventualmente, caso a inserção das informações do usuário se dê em ações criadas em parcerias, os parceiros explicitamente identificados também terão acesso à informação. Exceto se de outra forma for previsto em Lei, nenhum dado pessoal poderá ser divulgado publicamente sem a prévia e expressa autorização do usuário.

No 03	PÁGINA 4/6
Substitui a de NOVA	Data 27/09/2023



Cooperativa de Trabalho dos Fisioterapeutas, Fonoaudiólogos,
Nutricionistas, Psicólogos e Terapeutas Ocupacionais

Telefone: (19) **3862.9416**
WhatsApp: (19) **99990.2114**

atendimento@uniserbaixamogiana.com.br
uniserbaixamogiana.com.br

Rua Rachid Ajub Andare, nº 191 - Conj. Residencial Anselmo Lopes Bueno
CEP 13.806-064 - Mogi Mirim/SP

Todos os dados do usuário são confidenciais e qualquer uso de tais dados estará de acordo com a Lei e com a presente Política. A Cooperativa **Uniser da Baixa Mogiana** empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos respectivos sistemas, arquivos físicos e, conseqüentemente, dos dados pessoais do usuário.

Dentre outros direitos previstos em Lei, mediante requisição e a qualquer momento, o usuário poderá ter acesso aos respectivos dados pessoais armazenados no sistema da Cooperativa.

A Cooperativa manterá os dados pessoais e informações do usuário somente até quando estas forem necessárias ou relevantes para as finalidades descritas nesta Política, ou em caso de períodos pré-determinados por Lei, ou até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos da Cooperativa, nos termos da Lei e conforme descrito na Política de Retenção de Dados.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais do usuário poderão ser compartilhados com parceiros, prestadores de serviço ou terceiros, conforme for razoavelmente necessário para os propósitos estabelecidos na presente Política e para a devida prestação dos serviços contratados, conforme abaixo:

CATEGORIA DE DADO	TIPO DE DADO	FINALIDADE	EMPRESA
<i>Dados de Identificação Pessoal</i>	Nome completo	Emissão de Nota Fiscal e boleto para pagamentos e atendimento clínico pelo profissional Cooperado	Escritório Contábil Vital Ltda. e Cooperados Uniser
<i>Identificação gerada por Órgãos Oficiais</i>	CPF, RG (número, data de emissão e órgão expedidor)	Emissão de Nota Fiscal	Escritório Contábil Vital Ltda.
<i>Informações de contato</i>	Endereço residencial completo	Emissão de Nota Fiscal	Escritório Contábil Vital Ltda.

A Cooperativa **Uniser da Baixa Mogiana** se reserva no direito de fornecer os dados e informações do usuário, incluindo respectivas interações, caso seja requisitado judicialmente para tanto, ato necessário para que a Cooperativa esteja em conformidade com as leis nacionais, ou em circunstâncias em que o usuário autorize expressamente.

6. MEDIDAS DE SEGURANÇA

No 03	PÁGINA 5/6
Substitui a de NOVA	Data 27/09/2023



Cooperativa de Trabalho dos Fisioterapeutas, Fonoaudiólogos,
Nutricionistas, Psicólogos e Terapeutas Ocupacionais

Telefone: (19) **3862.9416**
WhatsApp: (19) **99990.2114**

atendimento@uniserbaixamogiana.com.br
uniserbaixamogiana.com.br

Rua Rachid Ajub Andare, nº 191 - Conj. Residencial Anselmo Lopes Bueno
CEP 13.806-064 - Mogi Mirim/SP

Para garantir a proteção dos dados do usuário, A Cooperativa **Uniser da Baixa Mogiana** utiliza medidas de segurança técnicas e administrativas a fim de evitar acessos não autorizados e situações acidentais e/ou ilícitas de manipulação, perda, destruição e/ou alteração dos referidos dados.

As medidas de segurança são melhoradas e adaptadas continuamente conforme a atualização da tecnologia aplicável, bem como são observadas as melhores práticas de mercado neste sentido.

A Cooperativa dispõe de uma Política de Segurança Interna para que os colaboradores autorizados tenham total cautela ao acessar as informações pessoais do usuário, de modo que os dados permaneçam sempre em segurança.

7. DIREITOS DO USUÁRIO

O usuário poderá exercer os respectivos direitos diretamente ou por meio de representante legalmente constituído.

De acordo com o art. 18 da Lei nº 13.798/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”), os direitos garantidos ao usuário consistem em:

- I. confirmação da existência de tratamento;
- II. acesso aos dados;
- III. correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV. anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos
- V. portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI. eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- VII. informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII. informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- IX. revogação do consentimento.

O usuário poderá ainda, requerer a revisão de decisões automatizadas, quando for o caso.

No 03	PÁGINA 6/6
Substitui a de NOVA	Data 27/09/2023



Cooperativa de Trabalho dos Fisioterapeutas, Fonoaudiólogos,
Nutricionistas, Psicólogos e Terapeutas Ocupacionais

Telefone: (19) **3862.9416**
WhatsApp: (19) **99990.2114**

atendimento@uniserbaixamogiana.com.br
uniserbaixamogiana.com.br

Rua Rachid Ajub Andare, nº 191 - Conj. Residencial Anselmo Lopes Bueno
CEP 13.806-064 - Mogi Mirim/SP

A Cooperativa reserva-se ao direito de solicitar informações adicionais do usuário para fins da correta identificação do requerente, antes que sejam atendidos os direitos previstos nesta Política.

Os Dados Pessoais inexatos ou desatualizados serão corrigidos tão logo o usuário informe a respeito das inconsistências. Essas correções serão mantidas no arquivo da Cooperativa como confirmação histórica da alteração.

Os pedidos realizados pelo usuário serão objeto de análise por parte da Cooperativa **Uniser da Baixa Mogiana** e, caso existam razões legítimas para que o pedido não possa ser atendido será dada ciência ao requerente com relação aos motivos que a impedem de cumprir com a solicitação.

8. INFORMAÇÕES DE CONTATO DO ENCARREGADO (“DPO”)

O usuário poderá exercer os direitos elencados no item 7 desta Política por meio de comunicação escrita enviada para o e-mail ouvidorialgpd@uniserbaixamogiana.com.br, aos cuidados do **Encarregado da Cooperativa Uniser da Baixa Mogiana, Sra. Ellen Camila Conceição Mamede**, indicando como título do assunto: “Dados Pessoais” especificando:

- Nome completo, número do CPF e endereço de e-mail e, se for o caso de representante;
- Direito que deseja exercer;
- Data do pedido e assinatura do titular;
- Todo documento que possa demonstrar ou justificar o exercício de seu direito.

Com intuito de cumprir os princípios de segurança e privacidade, para atender os direitos do usuário, a Cooperativa necessita dos dados acima elencados para confirmar que a pessoa que está exercendo esses direitos é de fato o usuário ou uma pessoa que esteja autorizada a agir em nome dele.

9. DÚVIDAS E RECLAMAÇÕES

Caso tenha qualquer questão em relação a esta Política de Privacidade ou queira fazer uma reclamação sobre a forma como a Cooperativa trata os dados pessoais, o usuário poderá entrar em contato com o Encarregado, conforme item 8 desta Política.

O Titular de Dados também tem o direito de acionar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), autoridade responsável por zelar pelo respeito dos direitos dos Titulares de Dados Pessoais no Brasil. Para maiores informações a respeito de seus direitos ou do procedimento para realizar uma reclamação, acesse o site <https://www.gov.br/anpd/pt-br>.

No 03	PÁGINA 7/6
Substitui a de NOVA	Data 27/09/2023



Cooperativa de Trabalho dos Fisioterapeutas, Fonoaudiólogos,
Nutricionistas, Psicólogos e Terapeutas Ocupacionais

Telefone: (19) **3862.9416**
 WhatsApp: (19) **99990.2114**

atendimento@uniserbaixamogiana.com.br
uniserbaixamogiana.com.br

Rua Rachid Ajub Andare, nº 191 - Conj. Residencial Anselmo Lopes Bueno
 CEP 13.806-064 - Mogi Mirim/SP

10. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Política de Privacidade para Usuários da **Uniser da Baixa Mogiana** pode passar por atualizações, principalmente, caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações do usuário, oportunidade em que a Política será novamente divulgada.

Aprovação	
<p>_____/_____/_____ Ellen Camila Conceição Mamede Diretora Técnica e Encarregada LGPD</p>	<p>_____/_____/_____ Paulo Sérgio Martins Diretor Presidente</p>

